

GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE E POLÍTICA DE MANUTENÇÃO DE SOFTWARE DA DOLBY®

EM VIGOR A PARTIR DE SETEMBRO DE 2019

ELEGIBILIDADE

- o Esta política aplica-se somente aos produtos de hardware qualificados e mencionados no Anexo A anexa ao presente instrumento.

GARANTIA DO HARDWARE

- o Durante o prazo limitado de garantia de novo produto de hardware identificado no Anexo A, a Dolby, a seu critério, consertará ou substituirá os componentes do hardware dos produtos elegíveis que estiverem comprovadamente com defeito de material e/ou de mão-de-obra durante o período de garantia aplicável, desde que o produto seja devolvido (com frete pré-pago) à Dolby diretamente ou através de um representante autorizado de acordo com a Política de RMA da Dolby disponível em:

www.dolby.com/us/en/about/warranty-and-maintenance-policies.html

Se o produto não constar do Anexo A, o prazo limitado de garantia é de 1 (um) ano, já incluindo o prazo de garantia legal.

MANUTENÇÃO DO SOFTWARE

- o Durante o prazo limitado de garantia de manutenção de novo produto de software identificado no Anexo A, a Dolby fornecerá aos clientes de produtos elegíveis atualizações de software, correções, alertas de segurança, atualizações de patch crítico, scripts de atualização, versão de manutenção geral e atualização de documentos (em conjunto "Atualizações de Software") quando tais Atualizações de Software estiverem disponíveis. Se o produto não constar do Anexo A, o prazo de manutenção do software é de 3 (três) anos se aplicável, já incluindo o prazo de garantia legal.
- o A Manutenção do software não inclui upgrades de novas versões, recursos ou funcionalidade do software.
- o Todas as atualizações de software são entregues por download eletrônico, sendo de responsabilidade dos clientes fazer o download e a instalação das atualizações de software.

GARANTIA DAS PEÇAS

- o A Dolby garante todas as peças pelo prazo de 1(um) ano a contar da compra conforme estabelecido na nota fiscal de venda, já incluindo o prazo de garantia legal.

LIMITAÇÕES

- o A Dolby garante que todos os consertos e serviços de manutenção do software sob garantia serão prestados de maneira profissional, de acordo com os padrões da indústria. O cliente deve avisar a Dolby sobre quaisquer deficiências no conserto realizado sob garantia no prazo de 90 dias contados da data em que o cliente receber os produtos consertados. NO CASO DE VIOLAÇÃO DA PRESENTE GARANTIA, O ÚNICO RECURSO QUE CABERÁ AO CLIENTE, E A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA DOLBY SERÁ O REFAZIMENTO DOS SERVIÇOS, OU SE A DOLBY ESTIVER IMPOSSIBILITADA DE EXECUTAR OS SERVIÇOS DE FORMA COMERCIALMENTE RAZOÁVEL, O CLIENTE

PODERÁ CANCELAR A COBERTURA DA GARANTIA E MANUTENÇÃO, E A DOLBY REEMBOLSARÁ AS TAXAS PAGAS À DOLBY PELOS SERVIÇOS DEFICIENTES.

- o NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, A DOLBY NÃO CONCEDE E RENUNCIA A TODAS AS DEMAIS GARANTIAS, CONDIÇÕES E OUTROS TERMOS, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, INCLUINDO MAS SEM LIMITAÇÃO, GARANTIA DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, COMERCIALIDADE OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.
- o A cobertura da garantia e a manutenção do software pela Dolby cobrem somente defeitos de material e/ou mão de obra nos produtos fabricados pela Dolby. Defeitos nos produtos de terceiros não estão cobertos por esta política. Os defeitos causados pelo cliente ou por terceiros e decorrentes de modificações, danos físicos, mau uso, acidentes, instalação imprópria, condições operacionais do ambiente e conectividade (de áudio, rede ou elétrica), consertos não autorizados estão excluídos da cobertura prevista nesta política e podem invalidar a cobertura.
- o A cobertura da garantia do hardware e de manutenção do software é prestada baseada em cada produto, e cada número de série e vincula-se ao número de série específico do produto. A cobertura não pode ser aplicada a vários produtos.
- o Esta política não inclui remoção, embalagem ou serviços de reinstalação. Se assistência adicional for necessária, favor entrar em contato com o suporte ao cliente para obter informações sobre tal assistência e as taxas da Dolby então em vigor.

CONTRATO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO TÉCNICA

- o Para produtos selecionados, o cliente poderá optar por contratar serviços de manutenção técnica de hardware e software após o término dos prazos da garantia limitada oferecida pela Dolby. Favor entrar em contato com a Dolby para maiores informações sobre os serviços, sua frequência e preço.

DIREITO DE DESCONTINUAR PRODUTOS

- o A Dolby reserve-se o direito de, a seu critério exclusivo, descontinuar produtos de hardware a qualquer momento.
- o Se um produto for descontinuado, a Dolby prestará serviços de manutenção de software para os produtos de hardware que estiverem cobertos até a data em que forem descontinuados e a Dolby reembolsará quaisquer valores pagos com relação a serviços de manutenção devidos após a data da descontinuidade.

ESTA POLÍTICA ESTÁ SUJEITA A ALTERAÇÕES, A CRITÉRIO DA DOLBY

TABELA A

PRODUTOS PARA CINEMA

Cinema Products/Produtos de Cinema	New Product Limited Hardware Warranty Term (Years Included in Product Purchase, already including the legal warranty term)/Prazo de garantia limitada de produto de hardware novo anos incluídos na compra do produto, já incluindo o prazo de garantia legal)	New Product Software Maintenance Term/Prazo de manutenção de produto de software novo
Dolby Cinema Processor CP950/Processador de Cinema Dolby Cinema CP950	3	5
Dolby Atmos Cinema Processor CP850/Processador de Cinema Dolby Atmos Cinema CP850	3	5
Dolby Atmos Interface DAC3202/Interface Dolby Atmos DAC3202	1	3
Dolby Digital Cinema Processor CP750/Processador de Cinema Dolby Digital CP750	1	5
Dolby Integrated Media Server (IMS)/Servidor de Mídia Integrada (IMS) Dolby	3	5
Dolby Integrated Media Block (IMB)/Bloqueador de Mídia Integrada (IMB) Dolby	3	5
Dolby ShowVault	3	5
Dolby Cinema Speakers/Autofalante de Cinema Dolby	3	0
Dolby Multichannel Amplifier (DMA)/Amplificar Multicanal (DMA) da Dolby	3	5

Produtos de Transmissão

Broadcast Products/Produtos de Transmissão	New Product Limited Hardware Warranty Term (Years Included in Product Purchase, already including the legal warranty term)/Prazo de garantia limitada de produto de hardware novo anos incluídos na compra do produto, já incluindo o prazo de garantia legal)	New Product Software Maintenance Term/Prazo de manutenção de produto de software novo
Dolby professional reference decoder DP 580/Decodificador de referência profissional da Dolby DP 580	1	3

Produtos de Acessibilidade

Accessability Products/Produtos de Acessibilidade	New Product Limited Hardware Warranty Term (Years Included in Product Purchase, already including the legal warranty term)/Prazo de garantia limitada de produto de hardware novo anos incluídos na compra do produto, já incluindo o prazo de garantia legal)	New Product Software Maintenance Term/Prazo de manutenção de produto de software novo
Dolby AccessLink	1	3
Dolby CaptiView Display	1	3
Dolby CaptiView Transmitter	1	3
Dolby Fidelio Receiver	1	3
Dolby Fidelio Transmitter	1	3